



**Merci de prendre 5 minutes de votre temps...  
Entourez vos réponses  
& renvoyez-nous ce questionnaire avant le 15 OCTOBRE 2014**

**VOTRE COLLECTIVITE**

NOM DE VOTRE COLLECTIVITE : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

TELEPHONE : \_\_\_\_\_ FAX : \_\_\_\_\_

PORTABLE : \_\_\_\_\_ EMAIL : \_\_\_\_\_

NOMBRE DE SALARIES : \_\_\_\_\_ NOMBRE DE RETRAITES\* : \_\_\_\_\_

*\*pour les C.E, qui proposent la billetterie Tourisme & Loisirs à leurs Retraités*

COMPOSITION DU CE : CGT CFDT FO  
CGC CFTC AUTRE

Prochaines Elections : \_\_\_\_\_ ou Dernières Elections : \_\_\_\_\_

Nom du Secrétaire du CE : \_\_\_\_\_

Nom du ou des Responsables de la Commission Voyages & Loisirs : \_\_\_\_\_

**ADHESION**

Etes vous adhérent ou sous contrat avec un autre organisme que Tourisme & Loisirs :

OUI  NON

Si oui, merci de préciser :

Lequel : \_\_\_\_\_  
Pourquoi (choix politique, de contenu... ) \_\_\_\_\_

Que pensez-vous du prix de l'adhésion à Tourisme & Loisirs ?

Pas chère Chère Très chère

Si "Pas chère",  
& si Tourisme & Loisirs augmentait ses adhésions...  
(tout en restant moins cher que la concurrence Acener, Meyclub, CIE, Kalidéa...)  
Renouveleriez-vous votre adhésion :

OUI  NON

**COMMUNICATION - ECHO DES LOISIRS - SITE INTERNET**

Que pensez-vous de vos contacts avec Tourisme & Loisirs, êtes vous satisfait :

OUI  NON

De l'Accueil :  
Pas du tout Moyen Bien Très Bien  
Du Suivi de vos Dossiers :  
Pas du tout Moyen Bien Très Bien  
Du Service de Billetteries :  
Pas du tout Moyen Bien Très Bien  
Du Suivi du "Commercial"  
Pas du tout Moyen Bien Très Bien

Votre bulletin d'informations "L'Echo de vos Loisirs" adressé par mail :

Le recevez-vous ?  
Avez-vous le temps de le lire ?  
Est-il agréable à lire ?  
Transmettez-vous les informations auprès des salariés ?

OUI  NON  
 OUI  NON  
 OUI  NON  
 OUI  NON

Que pensez-vous de notre Site Internet :

L'utilisez-vous ?  
Qu'en pensez-vous ? \_\_\_\_\_

OUI  NON

Votre Comité d'Entreprise propose :

**Des Séjours ou Circuits Groupes à l'Etranger :**

OUI  NON

*Si oui, mais pas organisé par Tourisme & Loisirs,*

Nom de l'organisme choisi : \_\_\_\_\_

Donnez les raisons pour lesquels le CE n'interroge pas Tourisme & Loisirs :

- 1 - vous n'y pensez pas
- 2 - vous ne connaissez pas nos offres
- 3 - vous avez vos "habitudes" avec un autre prestataire
- 4 - autres, précisez : \_\_\_\_\_

**Des Sorties Groupes à la Journée :**

OUI  NON

*Si oui, mais pas organisé par Tourisme & Loisirs,*

Nom de l'organisme choisi : \_\_\_\_\_

Donnez les raisons pour lesquels le CE n'interroge pas Tourisme & Loisirs :

- 1 - vous n'y pensez pas
- 2 - vous ne connaissez pas nos offres
- 3 - vous avez vos "habitudes" avec un autre prestataire
- 4 - autres, précisez : \_\_\_\_\_

**Des Arbres de Noël :**

OUI  NON

*Si oui, mais pas organisé par Tourisme & Loisirs,*

Nom de l'organisme choisi : \_\_\_\_\_

Donnez les raisons pour lesquels le CE n'interroge pas Tourisme & Loisirs :

- 1 - vous n'y pensez pas
- 2 - vous ne connaissez pas nos offres
- 3 - vous avez vos "habitudes" avec un autre prestataire
- 4 - autres, précisez : \_\_\_\_\_

**Des Catalogues de Locations de Vacances ou Séjours Individuels :**

OUI  NON

*Si oui, mais pas les catalogues des partenaires de Tourisme & Loisirs,*

Nom de/des organismes choisis : \_\_\_\_\_

Donnez les raisons pour lesquels le CE n'interroge pas Tourisme & Loisirs :

- 1 - vous n'y pensez pas
- 2 - vous ne connaissez pas nos offres
- 3 - vous avez vos "habitudes" avec un autre prestataire
- 4 - autres, précisez : \_\_\_\_\_

**Savez-vous que Tourisme & Loisirs est gestionnaire de trois résidences Vacances à Sarzeau, Andernos & au Lavandou ?**

OUI  NON

*Si oui,*

- 1 - Les salariés en ont-ils déjà profité ?
- 2 - Avez-vous transmis cette information aux salariés ?

OUI  NON  
 OUI  NON

**De la Billetterie :**

OUI  NON

*Si oui, mais pas par Tourisme & Loisirs,*

Nom de l'organisme choisi : \_\_\_\_\_

Donnez les raisons pour lesquels le CE n'interroge pas Tourisme & Loisirs :

- 1 - vous n'y pensez pas
- 2 - vous ne connaissez pas nos offres
- 3 - vous avez vos "habitudes" avec un autre prestataire
- 4 - autres, précisez : \_\_\_\_\_

**VOS SUGGESTIONS**

Quelles sont vos Attentes auxquelles Tourisme & Loisirs ne répond pas actuellement ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Faites-nous part de vos Suggestions:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

