À l'attention de Monsieur Patrick RIMBERT
Maire de la Ville de Nantes

NANTES, le 29 mai 2013

N. Réf. : 091.13

Objet : réorganisation de la bibliothèque

Monsieur le Maire,

Nous, agents de la Bibliothèque municipale de Nantes tenons à porter à votre attention nos profondes inquiétudes quant à la réorganisation de notre service ; celle-ci a reçu un avis positif lors du Comité Technique Paritaire du 18 avril, alors même qu'une forte majorité du personnel de catégories B et C avait montré un manque d'adhésion manifeste à ce projet.

La forte mobilisation du personnel et le taux élevé de 88 % de signataires d'une pétition interne, dénonçant la philosophie et les conséquences de cette restructuration témoignent du malaise et de l'incompréhension des agents des bibliothèques face au maintien du projet. Nous ne pouvons nous satisfaire de quelques modifications apportées à la marge de ce dossier.

Nous avons pleinement conscience de la nécessité de faire évoluer nos pratiques professionnelles, pour répondre aux attentes des publics et plus globalement aux besoins d'une société toujours en mouvement.

Néanmoins, nous doutons de la satisfaction des usagers, dès lors que ceux-ci n'auront plus comme interlocuteurs habituels des professionnels spécialisés dans leur domaine, comme aujourd'hui.

Demain, chaque agent devra répondre indistinctement, quelles que soient sa formation et ses compétences, à des questions touchant à tous les domaines de la connaissance (qu'il s'agisse de littérature adulte ou jeunesse, de fonds spécialisés, de musique, de cinéma...). Cet agent risque de ne pas pouvoir renseigner, conseiller de façon la plus satisfaisante l'utilisateur, pourtant souvent demandeur d'une expertise.

Si la médiation est au cœur du projet de service, tel qu'il est annoncé dans les missions de la Bibliothèque municipale, il nous semble contradictoire de prôner une polyvalence exacerbée, où personne n'a plus de compétences affichées.

Certes, nos pratiques professionnelles évoluent, mais les contenus culturels, eux, restent inchangés et nécessitent toujours qu'un personnel spécialisé en assure la médiation. Pour notre public, l'identification d'un référent dans un domaine précis (littérature adulte, littérature jeunesse etc...) est une plus-value, comme l'ont exprimé à plusieurs reprises les usagers de la bibliothèque municipale (cf. article Ouest-France du 18 avril 2013 : « Si je viens là, c'est pour avoir des conseils pour mes enfants [...] pour lesquels je ne suis pas à même de les orienter ».) (cf. article Ouest-France du 13 avril 2013 : « C'est une atmosphère familiale, rassurante, les bibliothécaires sont très investies et connaissent nos goûts »).

De plus, ce projet implique une dispersion de l'activité du Service des actions éducatives (SAE), Service de prêt aux collectivités (SPAC), ainsi que la fermeture du Centre Bermond Boquié (CBB), centre de ressources sur la littérature jeunesse. Ces changements ont pour conséquence la disparition d'un personnel spécifique au service des enseignants, des enfants des écoles nantaises, des collectivités non scolaires, des médiateurs du livre, des étudiants et des chercheurs.

Nous, agents de la BM, voulons garder de l'humain et de la compétence au cœur de notre métier, ce que ne permettront pas l'hyper-mobilité et la polyvalence accompagnant la nouvelle organisation, rigide, en trois pôles : Collections ; Services aux publics ; Action culturelle.

Nous pourrions souscrire à la création d'un service « Qualité et innovations » proposé dans le cadre du nouveau projet, mais nous doutons des moyens de rendre un réel service de qualité, compte tenu de nos remarques précédentes, et de surcroît en ouvrant un nouvel établissement sans création de postes et donc avec un effectif en baisse sur l'ensemble du réseau. La nouvelle répartition du personnel nous semble extrêmement difficile à tenir et entraînera donc une mobilité excessive entre plusieurs établissements.

Des agents en sous-effectif et démotivés par la négation de leurs spécialités professionnelles et la perte du sens de leurs missions risquent d'engendrer un service aux usagers médiocre, inférieur à celui qu'ils connaissent actuellement. L'ouverture de la médiathèque Lisa Bresner, motivante pour le personnel, qui permet une extension du réseau des bibliothèques, saura-t-elle répondre, dans ces conditions, aux attentes du public nantais ?

Une nouvelle organisation, quand bien même elle serait parfaite, ne saurait être efficace sans l'adhésion et l'implication du personnel.

Nous nous sentons profondément atteints dans la représentation que nous nous faisons du Service Public et pour lequel nous avons choisi de travailler au sein de la fonction publique territoriale.

Par ailleurs, les usagers, informés sur la teneur de cette restructuration ont soutenu en nombre notre mobilisation, notamment en signant avec conviction une pétition les informant du risque, dans un avenir proche, d'avoir affaire à un personnel interchangeable, moins apte à répondre aux attentes d'un public exigeant. Le public nantais, lui-même inquiet, partage nos inquiétudes.

Depuis plusieurs années, le personnel de la Bibliothèque Municipale ressent un profond sentiment de malaise devant les difficultés à instaurer un dialogue constructif avec sa direction.

Les groupes de travail institués avec la participation d'une partie du personnel n'ont pas permis à celui-ci de contribuer réellement à la construction du projet : aucune idée, aucune hypothèse alternative n'ont été retenues par la direction.

Nous vous alertons sur le fait que les groupes de travail ont été vécus par les agents comme une expérience difficile.

La mise en place de la nouvelle organisation prévoit que chaque agent présente sa candidature sur un poste encore difficile à appréhender dans sa globalité en raison de son caractère inédit. Ceci est en soi source d'inquiétude pour les agents, et la mise en concurrence inévitable et subie entre les personnes, pour un même poste, les soumet à un stress supplémentaire. Toutes ces incertitudes, ajoutées au climat tendu de ces derniers mois exposent le personnel à d'éventuels risques psycho-sociaux.

Ce que nous vous demandons aujourd'hui, Monsieur Le Maire, c'est que ce projet qui ne satisfait ni les usagers, ni les employés de votre collectivité soit ajourné et repensé, en procédant par étapes à une réorganisation menée avec la participation et l'adhésion du personnel.

Veillez croire, Monsieur le Maire, à notre profond attachement au Service Public

Les agents qui demandent le réexamen du projet,