



SYNDICATS TERRITORIAUX DE LA VILLE DE NANTES ET DU CCAS

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE = CENTRE COMMERCIAL !!!

DEPUIS LA RÉORGANISATION EN FÉVRIER, LES SALARIÉS SONT EXASPÉRÉS !

Des **dysfonctionnements importants** sont constatés depuis la restructuration du CCAS entraînant des **dégradations des conditions de travail des agents de la Direction des Solidarités et de la Direction des Etablissements Médico-sociaux**.

Depuis plusieurs mois, tout le personnel du CCAS travaille à flux tendu : Administratif, Social, Technique.

Le nombre des nouvelles demandes d'usagers a augmenté entraînant une surcharge à tous les niveaux.

Les agents d'accueil en devenant polyvalents, doivent appliquer de nouvelles missions « cartes blanches », « mutuelles », « CMU complémentaires », « chèques santé » ... Ce cumul se fait sans qu'ils aient le temps d'assimiler toutes ces procédures.

« La quantité semble privilégiée à la qualité ».

Cette surcharge entraîne de **nombreux arrêts de maladie**, partiellement remplacés par un **« turn-over » d'auxiliaires « jetables » parfois du jour au lendemain !**

De même, dans les Restaurants-Clubs (DEMS), les agents sont également confrontés à un manque d'effectifs.

Les plannings sont, non seulement, régulièrement modifiés, mais cela se fait du jour pour le lendemain.

L'accueil téléphonique a été doublé d'un standard spécifique à la mission microcrédit, sans moyens supplémentaires.

Les agents sont **exaspérés** par le manque d'information de la part de la Direction, **mais surtout ils ne supportent plus la pression de la hiérarchie, qui va jusqu'au flicage !**

Globalement depuis cette réorganisation, il n'y a plus de lisibilité des postes à tous les niveaux, certains ont été transposés sur d'autres services et d'autres ont tous simplement disparu. Les départs à la retraite n'ont pas été compensés par des postes de titulaires.

Depuis le 1^{er} octobre 2012, le CCAS ne prend plus de nouvelles demandes d'accompagnement des allocataires isolés qui sont systématiquement orientés vers le Conseil Général.

Cette décision n'a certes été prise que pour 3 mois, mais elle inquiète les travailleurs sociaux chargés des bénéficiaires du RSA sur leur avenir.

Le personnel ne peut plus continuer ainsi. Cette fois, la coupe est pleine !

L'exaspération est à son comble. Il est plus que temps d'agir !

Les salariés revendiquent :

- Des postes supplémentaires pour compenser les suppressions de postes,
- Des équipes volantes de titulaires pour faire face aux remplacements
- Une gestion plus humaine des agents temporaires
- Une clarification des missions et une prise en compte des évolutions professionnelles
- Une information fiable
- Une formation continue (notamment sur les nouvelles missions et les procédures qui en découlent)
- Le respect du personnel : arrêt du contrôle de leur temps travail et respect des règles de notations, ainsi que du droit syndical
- Une revalorisation indemnitaire des personnels (administratifs, sociaux, techniques)
- Une clarification de l'accompagnement individuel par les travailleurs sociaux des allocataires du RSA au CCAS
- Une meilleure prise en compte de la mission auprès des Sans Domiciles Fixes au CCAS avec plus de moyens
- La clarification du devenir des travailleurs sociaux.

L'INTERSYNDICALE APPELLE A LA GREVE ET A LA MOBILISATION

**MERCREDI 17 OCTOBRE A 14 H
DEVANT LE SIEGE SOCIAL DU CCAS
POUR DEFENDRE VOS DROITS – VENEZ NOMBREUX**

Nantes, le 15 octobre 2012